

*Pesquisa de **Clima** **Organizacional** 2021*



18%

de crescimento
no nível global
de satisfação
da equipe

2016 - 61%
2019 - 58%
2021 - 77%



Indicadores que nos *enchem* de orgulho:

97% de satisfação quanto à localização e a facilidade de acesso

97% de satisfação quanto ao tratamento de igualdade independente de sua cor, raça, idade ou orientação sexual

94% consideram que os serviços prestados são de alta qualidade

94% percebe que a experiência do cliente com o Grupo Laser Ocular é positiva

94% reconhecem o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional enquanto trabalham





Sobre estrutura física e condições de trabalho	75% de satisfação
Sobre salário e benefícios	86% de satisfação
Aspectos institucionais, relacionamento e motivação	74% de satisfação
Relacionamento com liderança imediata	78% de satisfação
Relacionamento com liderança mediata	80% de satisfação



O que você mais sente orgulho na empresa?

Ser uma empresa bem vista por quem não trabalha aqui.

A Laser ocular é uma boa empresa, os benefícios são bons. A Gestão nos ouve.

O atendimento humanizado.

Sermos referência em Cirurgia Refrativa, e termos os cirurgiões como referência.

A constante busca pela excelência e aperfeiçoamento na área de atuação.

A atenção e o cuidado com os colaboradores e pacientes.

O bom atendimento médico prestado, especialmente no centro cirúrgico

A forma como priorizamos a saúde ocular do paciente.

É um orgulho fazer parte de um trabalho tão especial, que é cuidar do próximo.

Pertencer a uma empresa honesta.



A melhoria contínua em busca de novos e positivos indicadores não param.

O plano de ação:

- Projeto para área de descanso
- Treinamento em vídeo sobre as especialidades oferecidas pela Laser Ocular
- Treinamento da nova liderança - atendimento





LASER OCULAR ABC
CENTRO OPTALMOLOGICO



Hospital
Dia

optique